

Algemene Voorwaarden FAS Security

Artikel 1. Algemeen

Artikel 1.1

Deze algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, welke FAS Security sluit met betrekking tot het verrichten van diensten voor haar opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een dergelijke overeenkomst vooraf gaan en op de diensten en werkzaamheden die voor het sluiten daarvan door FAS Security zijn verricht.

Artikel 1.2

Indien er voor zover van deze algemene voorwaarden dan wel tussen FAS Security en opdrachtgevers gesloten overeenkomst wordt afgeweken, dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.

Artikel 1.3

Algemene of standaardvoorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever gelden niet, tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk door FAS Security zijn aanvaard.

Artikel 1.4

Met het sluiten van een overeenkomst, zoals bedoeld in het eerste lid, verplicht FAS Security zich tot het verrichten van normale diensten en werkzaamheden in beveiliging, bewaking en chauffeursdiensten, zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging, en deze naar beste weten en kunnen te verrichten. Hieronder wordt niet verstaan het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen opdrachtgever en een of meer derden.

Artikel 1.5

Alle aanbiedingen en offertes van FAS Security zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

Artikel 2.1

De overeenkomst, onder welke benaming dan ook, komt eerst tot stand nadat FAS Security een opdracht van de opdrachtgever heeft aanvaard. Deze aanvaarding kan zowel blijken uit de schriftelijke opdrachtbevestiging van FAS Security, als uit het feit dat FAS Security uitvoering geeft aan de overeenkomst.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 3.1

FAS Security is gehouden zijn diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten.

Artikel 3.2

Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft FAS Security de vrijheid om de diensten en werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. FAS Security blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de verrichte diensten en uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 3.3

De bepalingen van deze voorwaarden die gelden voor het personeel van FAS Security zijn eveneens van toepassing op het in artikel 3.2 genoemde derden.

Artikel 3.4

Indien met betrekking tot de te verlenen diensten of te verrichten werkzaamheden, meerdere overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste in dagtekening.

Artikel 4. Prijsbetaling - en wijziging

Artikel 4.1

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 4.2

Wijziging van opgegeven prijzen, ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden. FAS Security is gerechtigd kostprijsverhogende wijzigingen ten gevolge van onder anderen wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van de onkostenvergoedingen, evenals kostprijsverhogingen door externe kosten en overige tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen die voor haar kostenverhogend zijn aan de opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 5. Betaling

Artikel 5.1

FAS Security is gerechtigd aan het begin van de termijn waarover moet worden betaald haar factuur bij de opdrachtgever in te dienen.

Artikel 5.2

FAS Security heeft het recht contante betaling van de factuur te verlangen. Indien FAS Security dat verlangd is de opdrachtgever verplicht de totale prijs voor de te verrichten diensten en uit te voeren werkzaamheden geheel of gedeeltelijk vooruit te betalen of een andere genoegzame zekerheid te verstrekken. Indien dergelijke zekerheid door opdrachtgever wordt geweigerd is FAS Security vrij om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van FAS Security op vergoeding van al verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 5.3

Betaling door de opdrachtgever dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder recht op korting of verrekening.

Artikel 5.4

Indien de opdrachtgever nalatig is bij het nakomen van zijn betalingsverplichtingen is FAS Security gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten.

Artikel 5.5

Al hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, is direct opeisbaar, indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, in staat van faillissement geraakt, voorlopige of definitieve surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, indien executoriaal beslag wordt gelegd op zijn zaken en/of vorderingen en wanneer hij overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Artikel 5.6

Wanneer personeel van FAS Security over de verrichte diensten en uitgevoerde werkzaamheden in een gerechtelijke procedure als getuige wordt gehoord, is de opdrachtgever gehouden de aan dit getuigenis bestede tijd en daaraan verbonden kosten te vergoeden.

Artikel 5.7

Indien de betaling niet tijdig door de opdrachtgever is verricht, is FAS Security bevoegd zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling tot invordering van het verschuldigde bedrag over te gaan. Alle daaraan verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5.8

Over de tijd dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest kan FAS Security over het verschuldigde bedrag rente in rekening brengen. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke rente, verhoogd met 2 %.

Artikel 5.9

Indien de opdrachtgever (een gedeelte van) de door FAS Security verzonden factuur betwist, zal de opdrachtgever uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst van de betreffende factuur FAS Security daarvan schriftelijk op de hoogte stellen evenals de betwiste bedragen en de reden van betwisting.

Artikel 6. Opschorting en ontbinding

Artikel 6.1

In geval van verhindering tot nakoming van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is FAS Security gerechtigd terstond, hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat FAS Security tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

Artikel 6.2

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met FAS Security gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat om te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen ten opzichte van FAS Security te voldoen, evenals ingeval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever is FAS Security gerechtigd om zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij dit geheel of ten dele te ontbinden.

Artikel 6.3

Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat FAS Security in strijd zou moeten handelen met wet, zedelijkheid en/of fatsoen is FAS Security gerechtigd om zonder ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6.4

In geval van opschorting of ontbinding is de opdrachtgever tegenover FAS Security verplicht tot onmiddellijke betaling van de al verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten en de werkzaamheden, die niet onmiddellijk konden worden gestaakt.

Artikel 7. Voorzienbare schade

Artikel 7.1

De opdrachtgever is gehouden alle schade te vergoeden, die aan FAS Security of aan zijn personeel ontstaat als gevolg van omstandigheden, waarvan de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst op de hoogte was of redelijkerwijs had kunnen zijn en waarvan de opdrachtgever FAS Security niet in kennis heeft gesteld.

Artikel 7.2

Zowel bij het aangaan van de overeenkomst, als gedurende de uitvoering daarvan is FAS Security gerechtigd om van de opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen voor de in artikel 7.1 omschreven voorzienbare schade.

Artikel 8. Transport, risico en verzekeringen bij chauffeursdiensten

Artikel 8.1

Het vervoermiddel bij chauffeursdiensten wordt bepaald door de opdrachtgever en de chauffeur van FAS Security zal in principe zijn diensten verlenen voor een vervoermiddel, waarvoor het rijbewijs B is vereist. Indien het vervoermiddel een bijzonder kentekenbewijs vereist, dient de opdrachtgever dit uitdrukkelijk bij zijn opdracht te vermelden indien zulke is nagelaten, zal de opdrachtgever de opdracht bij de niet vervulling daarvan dienen te betalen.

Artikel 8.2

Het gebruik van de vervoermiddelen bij chauffeursdiensten geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij deze aantoont dat de wijze van gebruik door de chauffeur van FAS Security opzettelijk nalatig of onrechtmatig jegens hem c.q. derden is geweest.

Artikel 8.3

In het geval van de levering van chauffeursdiensten is de opdrachtgever tijdens de duur van de overeenkomst met FAS Security verplicht tot het afsluiten en behouden van een WA-verzekering en een volledige casco- (allrisk) en inzittendenverzekering conform de in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gestelde eisen.

Artikel 8.4

Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het te besturen voertuig voldoet aan alle veiligheidsvereisten die men redelijkerwijs kan stellen. Tevens dient het voertuig APK gekeurd te zijn.

Artikel 8.5

Wanneer de opdrachtgever op enig moment voor de uitvoering van de overeenkomst voorziet dat hij niet aan de in de voorgaande leden van dit artikel gestelde eisen voldoet, dient hij dit te melden aan FAS Security. In dat geval kan FAS Security direct door middel van een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst ontbinden. FAS Security is dan tevens gerechtigd eventuele schade en/of kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8.6

Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat hij en/of de eigenaar van een voertuig en diens allrisk- en/of inzittendenverzekeraar toestemming heeft gegeven voor het besturen van een voertuig door personeel van FAS Security.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Artikel 9.1

FAS Security is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of ter gelegenheid van de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van FAS Security en/of zijn leidinggevende ondergeschikten en deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.

Artikel 9.2

Indien FAS Security ingevolge artikel 9.1 gehouden is de schade die de opdrachtgever lijdt te vergoeden zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en de door de verzekering gedane uitkering.

Artikel 9.3

FAS Security is nimmer aansprakelijk voor andere dan in artikel 9.1 bedoelde schade, op welke wijze ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte bedrijfsschade, gevolgschade en schade door derving van inkomsten van de opdrachtgever.

Artikel 9.4

FAS Security is nimmer aansprakelijk bij chauffeursdiensten voor schade die ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het door de opdrachtgever ter beschikking gestelde vervoermiddel of door de ongeschiktheid daarvan het doel, waarvoor de opdrachtgever het heeft aangewend. Een en ander behoudens, door de

opdrachtgever c.q. de derde te bewijzen, opzet of grove schuld van ons of van onze chauffeur, voor zover de laatste overeenkomstig onze uitdrukkelijke instructies handelde.

Artikel 9.5

FAS Security is evenmin aansprakelijk bij chauffeursdiensten voor boetes veroorzaakt door in opdracht van de opdrachtgever gemaakte verkeersovertreding.

Artikel 9.6

De opdrachtgever verklaart bij chauffeursdiensten stilzwijgend dat het door hem ter beschikking gestelde vervoermiddel verzekerd is voor wettelijke aansprakelijkheid.

Artikel 9.7

De opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor de veiligheid van de door FAS Security ingeschakelde oproepkracht(en) en/of werknemer(s) zodanig als redelijkerwijs in verband met de aard en strekking van de werkzaamheden gevorderd kan worden.

Indien opdrachtgever de in het dit lid genoemde verplichting niet nakomt, is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle schade die de oproepkracht(en) en/of werknemer(s) van FAS Security en/of derden dientengevolge lijdt/lijden.

Artikel 9.8

De opdrachtgever moet te allen tijde zorg dragen dat zij over de benodigde toestemming, ontheffingen en vergunningen beschikt voor haar bedrijfsvoering en/of activiteiten waarbij FAS Security wordt ingeschakeld voor beveiliging en bewaking.

Indien de opdrachtgever hieraan niet voldoet of voldaan blijkt te hebben, is FAS Security noch haar oproepkracht(en) en/of werknemer(s) aansprakelijk of welke wijze dan ook.

Artikel 9.9

De opdrachtgever is gehouden FAS Security schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle aanspraken met betrekking tot het verlies van/of schade aan derden ten opzichte van FAS Security of haar medewerkers inzake door FAS Security geleverde diensten of te verrichten werkzaamheden.

Artikel 10. Overmacht

Artikel 10.1

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van FAS Security onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of vertraagd, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, epidemie, brand, werkstaking, verkeersstroomissen, ernstig belemmerende weersomstandigheden, mechanische storingen van bedrijfsmiddelen en andere ernstige storingen in het bedrijf van FAS Security of diens leveranciers.

Artikel 11. Ontdekking van strafbare feiten

Artikel 11.1

Indien personeel van FAS Security een strafbaar feit ontdekt wordt dat aan de opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte van dit strafbare feit wordt genomen door de opdrachtgever. Die aangifte zal door het personeel van FAS Security alleen op verzoek van de opdrachtgever en onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever worden gedaan. De opdrachtgever vrijwaart FAS Security en zijn personeel voor alle aanspraken van derden wegens een dergelijke aangifte, ongeacht of FAS Security of zijn personeel over de aangifte enig verwijt valt te maken.

Artikel 12. Informatieplicht

Artikel 12.1

De opdrachtgever is gehouden alle hem bekende gegevens, die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn aan FAS Security te verstrekken. De opdrachtgever zal FAS Security zo nodig gelegenheid verschaffen de verstrekte gegevens te verifiëren.

Artikel 12.2

De opdrachtgever is verplicht FAS Security op een behoorlijke manier in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te verrichten. Hij zal geen handelingen mogen verrichten, waardoor deze worden verhindert of tegengewerkt.

Artikel 13. Geheimhoudingsplicht

Artikel 13.1

FAS Security is verplicht tot strikte geheimhouding van al hetgeen dat bij het aangaan en de uitvoering van een overeenkomst bekend is geworden, tenzij wettelijke getuigplicht bestaat of als die gegevens betrekking hebben op een strafbaar feit en overeenkomstig het bepaalde in artikel 11.1 aan de Politie worden verstrekt. De geheimhoudingsplicht strekt zich ook uit tot de identiteit van de opdrachtgever.

Artikel 13.2

FAS Security legt deze geheimhoudingsplicht op aan het eigen personeel en de aan de in artikel 3.2 genoemde derden.

Artikel 13.3

De geheimhoudingsplicht blijft onverminderd voortbestaan na opschorting van de uitvoering of beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 13.4

Opdrachtgever verplicht zich alle informatie afkomstig van FAS Security omtrent het offerte – en onderhandelingstraject, waaronder, maar niet beperkt tot prijsstellingen en condities, geheim te houden en niet aan derden kenbaar te maken. Voorts verplicht de opdrachtgever zich alle informatie omtrent de bedrijfsvoering en de onderneming van FAS Security opgedaan tijdens het offerte – en onderhandelingstraject, tijdens de looptijd en na beëindiging van de overeenkomst met FAS Security geheim te houden en niet aan derden kenbaar te maken. Voorgaande geheimhouding heeft slechts betrekking op informatie die niet reeds algemene bekendheid geniet.

Artikel 13.5

Overtreding van het geheimhoudingsbeding als bedoeld in dit artikel door de opdrachtgever maakt de opdrachtgever boeteplichtig ten opzichte van FAS Security. De als dan, zonder nadere ingebrekestelling, verschuldigde boete bedraagt €5.000,- (vijfduizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van FAS Security om vergoeding van eventuele door haar geleden schade als gevolg van deze overtreding van de opdrachtgever te vorderen.

Artikel 14. Bijkomende kosten chauffeursdiensten

Artikel 14.1

In het geval van de levering van personeel is FAS Security gerechtigd: (1) de uren die het personeel wachtend ten behoeve van de opdrachtgever doorbrengt in rekening te brengen; (2) de uren per kwartier omhoog af te ronden; (3) drie uren in rekening te brengen indien de dienstverlening door personeel van FAS Security minder dan drie uren aaneengesloten duurt; (4) de reiskosten en –uren om terug op de beginlocatie te komen in rekening te brengen bij de opdrachtgever in het geval de locatie van de opdracht bij eindigen afwijkt van waar is begonnen; (5) een maaltijdvergoeding (standaard maaltijdvergoeding van €25) in rekening te brengen bij de opdrachtgever indien de dienstverlening door personeel van FAS Security tenminste acht uren binnen één etmaal in beslag neemt; (6) noodzakelijke kosten zoals parkeer-, auto-, brandstof-, overnachting-, openbaarvervoer-, taxi-, vliegtuig-, bootkosten, tol en eventuele andere kosten gemaakt ten behoeve van gebruikmaking van een voertuig met personeel van FAS Security in rekening te brengen bij de opdrachtgever; (7) kosten van het verblijf van personeel van FAS Security in een behoorlijke accommodatie in geval van meerdaagse reizen c.q. dienstverlening in rekening te brengen bij de opdrachtgever; (8) extra kosten door specifieke eisen van de opdrachtgever volledig in rekening te brengen bij de opdrachtgever; (9) 50% exclusief BTW extra in rekening te brengen bij de opdrachtgever in geval van diensten die plaatsvinden tussen 23.00 uur en 06.00 uur; (10) 50% exclusief BTW extra in rekening te brengen bij de opdrachtgever in geval van diensten die plaatsvinden op officiële feestdagen; (11) (verkeers)boetes in rekening te brengen bij de opdrachtgever indien het te wijten is aan de opdrachtgever dat personeel de (verkeers)boete veroorzaakt. (Verkeers)boetes die het gevolg zijn van het gedrag van personeel van FAS Security moeten worden verzonden naar FAS Security die er verder zorg voor draagt dat deze (verkeers)boetes worden betaald; (12) de overeengekomen prijzen en tarieven bij verhoging van eventuele kostprijsverhogingen te verhogen; (13) gemaakte openbaar vervoerkosten dan wel een kilometervergoeding in rekening te brengen bij de opdrachtgever. Voor het woon- werkverkeer van uw chauffeur vragen wij €0,35 per kilometer. De maximale kilometervergoeding die wij u in rekening kunnen brengen is €70,00. Alle afstanden zijn bespreekbaar.

Artikel 14.2

Annuleringskosten

Indien u binnen 4 uur voor de aanvang uw opdracht annuleert, wordt u een minimale afname van 3 uur in rekening gebracht.

Artikel 15. Geschillen en toepasselijk recht

Artikel 15.1

Op de overeenkomsten tussen FAS Security en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15.2

Alle geschillen, die voortvloeien en opkomen in verband met de totstandkoming en uitvoering van deze overeenkomsten tussen de opdrachtgever en FAS Security zullen ter berechting worden voorgelegd aan de door FAS Security verkozen Arrondissementsrechtbank of enige andere inzake bevoegde rechter.

Artikel 16. Slotbepaling

Artikel 16.1

Deze algemene voorwaarden van FAS Security zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Noord-Nederland.